

Términos y condiciones para consultas médicas y prescripciones



www.medicinadelsol.com

En *Medicina Del Sol* nuestro objetivo principal es brindar atención médica de calidad a todos nuestros pacientes en el momento oportuno, de manera profesional y responsable.

El no presentarse a la consulta, llegar tarde, cancelar o los cambios de cita a última hora incomodan no solo a nosotros, sino también a nuestros otros pacientes que a menudo esperan hasta 6 semanas o más para una cita. Por lo tanto, tenga en cuenta nuestra política con respecto a las citas a continuación:

Cancelación de cita

Cuando reserva su cita con nosotros, ya sea en nuestro sitio web, WhatsApp o en las redes sociales, una vez que ha sido confirmado con una fecha adecuada para usted, tiene un espacio en nuestro calendario que ya no está disponible para nuestros otros pacientes. Para ser respetuoso con ellos, comuníquese con nosotros tan pronto sepa que no podrá asistir a su cita.

Si la cancelación es necesaria, requerimos que se comunique con nosotros con al menos 72 horas de anticipación para que se le reembolse el dinero de su reserva. Después de este período, no será reembolsable ni transferibles por nuevas reservas.

Las citas tienen una gran demanda y su aviso anticipado permitirá que otro paciente acceda a ese turno.

Cómo cancelar su cita

Comuníquese con nosotros tan pronto como sepa que no podrá asistir, ya sea a través de nuestro Whatsapp o redes sociales.

Si es necesario, puede dejar un mensaje de voz detallado. Nosotros le devolveremos la llamada tan pronto como sea posible.

Cancelaciones tardías / no-show

Una cancelación se considera tardía cuando la cita se cancela menos de 72 horas antes de la hora asignada. Un no-show es cuando el paciente falta a una cita sin cancelarla. En cualquier caso, su depósito será anulado y cualquier nueva cita requerirá un nuevo depósito pagado para asegurar una nueva fecha.

Si está más de 10 pero menos de 30 minutos tarde a su cita, nos comunicaremos con usted. Cualquier persona con más de 30 minutos de retraso tendrá su cita cancelada y se perderá el depósito.

NOTAS:

Entendemos que pueden suceder circunstancias fuera de su control, en estos casos el abordaje será diferente.

Los clientes que continúen faltando o lleguen tarde a las citas no recibirán nuevas citas.

En el caso de pacientes nuevos, deben enviar su ficha de ingreso llena antes de su cita, no se recibirán a última hora.

Todos los pacientes deben enviar la foto o video de su lengua en ayunas antes de su cita, de no hacerlo, tampoco será recibida a última hora.

Respecto a Nuestros Productos

Todas las recetas a base de hierbas deben pagarse en su totalidad antes de enviarlas o retirarlas.

Una vez que haya pagado y nos haya enviado su recibo de pago, programaremos una hora adecuada para la entrega o recogida. En el caso de que envíe un Courier, le pedimos que se comunique con nosotros **30 minutos** antes para que podamos estar disponibles. Recuerde que atendemos en nuestro domicilio y no siempre estamos disponibles.

Si envía a alguien fuera de este horario acordado, no podemos prometer que estaremos disponibles.

Desafortunadamente, muchos conductores se dirigen a direcciones equivocadas, por lo que recibir un aviso de su llegada ayuda a coordinar estas situaciones.

Todos los productos pagados pero no recogidos dentro de los 7 días posteriores al período de tiempo acordado se perderán sin reembolso.

Siguiendo estas instrucciones podemos brindar el mejor y más transparente servicio para todos.

Gracias,

Marjorie, Dan, Altai y el equipo de ***Medicina Del Sol.***

www.medicinadelsol.com



